



Det faglige koncept – KFUMs Soldatermissions tilbud for veteraner - ”SoldaterRekreation” og Veteranbo

Indledning

KFUMs Soldatermission har siden 2012 haft bo-tilbuddet, SoldaterRekreation (herefter SR), hvor veteraner kan bo i op til 1 år. Det er etableret ved 5 soldaterhjem. Desuden har vi tilbuddet Veteranbo, hvor veteranerne har mulighed for at bo i op til 3 år. Det er kun etableret 1 sted. Vi arbejder fortsat på, at SR og Veteranbo skal være et tilbud, som støtter og hjælper de veteraner, som har én eller flere gener efter deres udsendelser. Vi vil gerne, med afsæt i vores faglige koncept, være med til at veteraner oplever, at deres livsduelighed øges efter et ophold i ét af vores bo-tilbud. I en evalueringsrapport udarbejdet i 2018, hvor bl.a. 10 veteraner er blevet interviewet, tilkendegiver flere af dem, at det har været afgørende for deres liv, at de har boet i SR - og at netop mødet og hjælpen fra KFUMs Soldatermission har været med til at forandre deres liv.

Målgruppen

I KFUMs Soldatermission har vi valgt at inddele målgruppen af veteraner i 2 grupper, som vi definerer på følgende måde:

- De selvhelende – dvs. de veteraner som har lettere fysiske, psykiske og sociale gener. (F.eks. boligløse, sygemeldte, jobafklaring, skilsmisse).
- De veteraner, som er lidt hårdere ramt, som har brug for en form for behandling – psykologisk og/eller psykiatrisk behandling. Dvs. de bor i SR, men det er andre – f.eks. Veterancentret, ATT eller PTSD-klinikken, kommunale behandlingstilbud – der varetager en mere specifik fagfaglige behandling.

Veteranerne har ét eller flere af følgende behov:

- Medmenneskelig omsorg
- Bolig
- Hjælp til daglig struktur (ro, mad, søvn, motion, aktiviteter/indhold i dagligdagen)
- Støtte til fysisk aktivitet
- Støtte til at blive motiveret til handling
- Støtte til behandling (før, under og efter – praktisk støtte og understøttende samtaler)
- Støtte til afklare og arbejde med fremtidige udviklingsmål (bolig, dagligdag/struktur, job/beskæftigelse, relationer/netværk)
- Støtte til at bearbejde problemer, så veteranen kan arbejde på egen udvikling og forandring

Formål, opholdslængde og succeskriterier

Formål med at bo i SR/Veteranbo:

- KFUMs Soldatermission har som overordnet formål at forkynde det kristne budskab og være til praktisk tjeneste (diakoni). Vi skal være der, hvor soldaten er – både

herhjemme og ude i verden. Vi skal skabe trygge rammer. Vi skal være der for de få – i tale, ord og praktisk arbejde.

- KFUMs Soldatermissions formål med at være til praktisk tjeneste (diakoni) for veteranerne betyder, at vi konkret og praktisk vil støtte dem omkring de nævnte behov.
- Vi skal ikke være behandlende, men alene støttende og hjælpende. Vi skal være villige til i kortere perioder at tage hånd om tidligere udsendte, der vil have behov for husly, støtte og hjælp, inden de pågældende kan komme videre med deres tilværelse.



KFUMs Soldaterhjem
Vi er jo lige her

Opholdslængde:

- KFUMs Soldatermission ønsker at tilbyde veteranerne midlertidigt ophold.
- Via SR tilbydes bolig, hjælp og støtte i 1-12 måneder.
- I Veteranbo tilbydes bolig i op til 3 år, samt hjælpe og støtte ud fra nævnte formål.

Succeskriterier:

- At etablere tillid og skabe menneske-til-menneske-relationer, som afsæt for at støtte og hjælpe.
- At skabe/genskabe ro omkring/for veteranen, fordi det er en forudsætning for udvikling.
- At veteranen får struktureret sin hverdag – og får overblik over sin nuværende hverdag og ønsker/mål for fremtiden.
- At veteranen i videst mulig omfang tager ejerskab og ansvar for forandring og udvikling – hjælp til selvhjælp.
- Veteranens proces har været en succes, når de mål, der opsættes ved begyndelsen af opholdet, er opfyldt.

Visitation

Som udgangspunkt får ingen veteraner tilbudt bolig og ophold i SR/Veteranbo uden en forudgående visitationssamtale. Akut kan der, hvis det vurderes både hensigtsmæssigt og praktisk muligt, tilbydes en seng/overnatning for 1-2 døgn.

Visitation:

- SR er et selv-visiterende tilbud
- Forud for visitationssamtalen har VETC eller en kommunal veterankoordinator i nogle tilfælde ”forhånds vurderet”, om veteranen er inden for SR’s målgruppe
- Deltagere i visitationssamtalen: Veteranen, SR’s veteranmedarbejder og/eller lokal leder af SR. Desuden kan en medarbejder fra VETC, en veterankoordinator – og/eller en pårørende deltage.
- Formål med visitationssamtalen:
 - Afklaring af, om veteranen er inden for SR-målgruppen
 - Veteranens ønsker og forventninger med opholdet (mål med opholdet)
 - SR’s forventninger og tilbud om støtte til veteranen
 - Matchning – dvs. kan SR’s tilbud imødekomme veteranens ønsker og behov for støtte
 - Udarbejdelse af aftaler (gensidige forventninger og krav, mål for opholdet, hvornår udarbejdes der en individuel handleplan, opfølgning og forventet opholdslængde)

Progression/effekt af SR-opholdet:

- Veteranmedarbejderen har ansvaret for en kontinuerlig opfølgning og vurdering af, at der arbejdes i forhold til aftaler og mål, herunder en vurdering af, at der sker en fremadgående proces, dvs. det er formålsopfyldende, at veteranen bor i SR.
- At aftaler og mål med opholdet indfries.

- Et ophold i SoldaterRekreation er altid midlertidigt – udskrivelse/ophør af et ophold aftales ud fra den individuelle plan med hver enkel veteran.



Det faglige indhold

Det faglige grundlag for SR og Veteranbo tager sit afsæt i KFUMs Soldatermissions overordnede formål med al organisationens arbejde. Hertil kommer, at arbejdet med veteraner desuden fordrer specifik viden, forståelser og metoder, samt nogle klart definerede indsatser og ligeledes klart definerede kompetencer, som alt sammen skal imødekomme veteranernes behov for støtte og hjælp.

Fagligt grundlag:

- Et diakonalt-fagligt grundlag i en professionel ramme.

Diakonien faglighed har sit afsæt i kristendommens handlingsdimension og har til opgave at bekræfte en ubetinget menneskelighed – at møde menneske til menneske – med afsæt i et kristent menneskesyn. Mødet/relationen går forud for at kunne hjælpe og støtte.

- Hertil kommer social- pædagog- og psykologfaglig viden, forståelse og metoder, som kan imødekomme de særlige udfordringer, som veteraner har.

Indsatser/aktiviteter:

- At møde den enkelte veteran fordomsfrit og med en ubetinget anerkendelse af at være medmenneske.
- Udarbejdelse af en individuel handleplan. I mødet og via kendskabet med den enkelte veteran at planlægge og igangsætte en individuel handleplan med specifikke mål inden for følgende områder: Hverdagsliv (ydre rammer og personlige gøremål), fysisk og psykisk trivsel, relationer, bolig og økonomi.

Den individuelle handleplan indeholder også metoder til, hvordan der arbejdes med målene, f.eks. hvordan igangsættes en struktureret hverdag, hvordan indarbejdes der rutiner, hvordan fremmes fysisk trivsel, hvordan styrkes veteranens relationer m.m.

- Individuelle samtaler, som har til formål både at møde og se den enkelte veteran, samt sikre en kontinuerlig opfølgning på handleplanen.
- En miljøterapeutisk tilgang, dvs. et gennemtænkt opbygget miljø (værdimæssigt, kulturelt, fysisk, pædagogisk og psykologisk) som kan rumme og bearbejde veteranernes udfordringer, så de kan arbejde med på deres egen udvikling og forandring.
- Sociale aktiviteter, som skal være med til at fremme veteranens sociale liv og kompetencer, som f.eks. fælles opgaver/gøremål (f.eks. rengøring, forbedringer/nye tiltag omkring de fysiske rammer) fællesspisning, aktivitetsture, oplevelsesture, dagsture og overnatningsture ud af huset, markering af højtider, fødselsdage, mærkedage m.m.

Effektmåling

Som opfølgning og effektmålinger benyttes der 2 redskaber, et anonymt registreringsskema som udfyldes ved både ind- og udflytning, og ”Forandringskompasset” som med fastlagte intervaller udfyldes med baggrund i den individuelle handleplan.

Ønskede effekter:

- At veteranen oplever og ser sig selv som et unikt og værdifuldt menneske.
- At veteranen oplever sig bedre i stand til at håndtere eget liv – evt. med fortsat støtte/hjælp.
- At veteranen opnår typisk opsatte mål: En permanent bolig, et hverdagsliv med fast rutiner, er fysisk aktiv, har et flexjob eller anden beskæftigelse/fast indkomst, har et socialt liv, genoprettet kontakt til familie, overblik over egen økonomi.



Ressourcer

Under dette punkt beskrives både de fysiske rammer, samt de ressourcer der vurderes at være behov for i form af medarbejdere, deres kvalifikationer og kompetencer, samt nødvendige samarbejdspartnere.

Lokaliteter:

- SR findes 5 steder i DK, alle med tilknytning til lokale soldaterhjem – 32 værelser i alt. Dertil kommer 6 lejligheder i Veteranbo, ligeledes i tilknytning til et soldaterhjem.
- Ambulant SR (Med afsæt i det faglige grundlag at støtte veteraner i egen bolig).

Faglige kvalifikationer og kompetencer:

- Diakonifaglige (et kristent menneskesyn udtrykt i en professionel ramme).
- Faglig viden (teori, metoder og/eller erfaringer) samt kompetencer inden for socialt arbejde. (Det tilstræbes, at veteranmedarbejdere (lokalt ansatte) har en uddannelse på mellemlang/bachelorniveau).
- Efteruddannelse, som er specifik målrettet arbejdet med veteraner.
- Ledere af SR – ledelsesfaglige kompetencer (lederuddannelse).
- Landsdækkende medarbejdere – specifikke fagfaglige medarbejdere. De landsdækkende medarbejdere er uddannet på minimum mellemlang/bachelorniveau og har en eller flere videreuddannelser og/eller efteruddannelse f.eks. inden for ledelse, socialt arbejde, organisatorisk og faglig udvikling, coaching og supervision.

Antal/typer af stillinger

- Landsdækkende medarbejder
 - Veteranfaglig leder for KFUMs Soldatermissions tilbud for veteraner.

Stillinger kan varetages af f.eks. socialpædagog, socialrådgiver, psykolog eller lignende.

Den faglige leder har det faglige ansvar – og ansvaret for kvalitetssikringen af veteranarbejdet i form af tilsyn og dokumentation. Desuden skal den faglige leder varetage vejledning og sparring, og udvikling af konceptet/tilbuddet og af kompetencer hos ledere og medarbejdere.

- Lokale medarbejdere
 - Ledere (Soldaterhjemmet og SR)
 - Veteranmedarbejdere (pt. 6 stillinger på landsplan)

(Både ledere og medarbejdere skal være i besiddelse af de beskrevne faglige kvalifikationer og kompetencer)

Behov for vagtdækning

- I en vis grad er der behov for vagtdækning/adgang til telefonisk kontakt efter kl. 16, i weekender og i forbindelse med højtider og ferieperioder (dog ikke døgn dækning).

Samarbejdspartnere

- Veterancentret (På organisatorisk niveau og på lokalt niveau)
- Regioner (Sygehuse/psykiatriske afdelinger)
- Kommunerne (Veterankoordinatorer, job- og virksomhedskonsulenter, sagsbehandlere og kommunale tilbud (misbrugsbehandling, hjemmepleje, læge m.m.))
- Andre bo-tilbud (Faglig udveksling og udvikling)
- Frivillige organisationer (Supplerende tilbud specifik for veteraner)
- Lokale tilbud (Kirker, foreninger m.m.)

Ledelsesstruktur og tilsyn

Ledelsesstruktur

- Generalsekretæren er personaleleder for soldaterhjemslederne.

- Soldaterhjemslederen er personaleleder for veteranmedarbejderne.
- Veteranfaglig leder for SR og Veteranbo (ansvaret for det faglige indhold og fagligheden blandt medarbejdere).



KFUMs Soldaterhjem
Vi er jo lige her

Kvalitetssikring og tilsyn af SR og Veteranbo

- Den faglige leder har til opgave at sikre, at de faglige kvalifikationer og kompetencer er tilstede hos ledere og medarbejdere, og at sikre det faglige indhold i tilbuddet. Det gøres bl.a. ved udarbejdede funktionsbeskrivelser for ledere og medarbejdere, samt deltagelse i ansættelser, og sikre at der er oplæring og den nødvendige kompetenceudvikling for ledere og medarbejdere.

I forhold til kvalitetssikring af det faglige indhold, som omhandler det faglige koncept (målgrupper, aktiviteter, metoder og effektmålinger) så gøres det ved udarbejdelse af nødvendige beskrivelser af det faglige koncept, beskrivelser af procedurer og retningslinjer, som alt sammen justeres løbende i forhold den videns- og erfaringsopsamling, der skal pågå af hensyn til udvikling af tilbuddet.

Det konkrete tilsyn sker ved flere årlige lokale besøg, som afvikles i samarbejde med de lokale veteranmedarbejdere og ledere med henblik på at skabe og sikre fælles læring.