



**KFUMs Soldaterhjem**

Vi er jo lige her

PROTEKTOR H.K.H. KRONPRINSESSE MARY

## KFUM's Soldatermissions whistleblowerpolitik

KFUM's Soldatermissions whistleblowerordning har til formål at øge mulighederne for, at KFUM's Soldatermissions ansatte og frivillige på hos genbrugsforretningerne kan ytre sig om kritisable forhold på arbejdspladsen uden at frygte for negative konsekvenser. Formålet med whistleblowerordningen er således at sikre åbenhed og gennemsigtighed i forhold til eventuelle (lov)overtrædelser og alvorlige uregelmæssigheder.

KFUM's Soldatermissions whistleblowerordning skal ses som et supplement til den direkte og daglige kommunikation på arbejdspladsen om fejl og utilfredsstillende forhold mv. Ordningen udgør desuden et supplement til eksisterende muligheder for f.eks. at rette henvendelse til nærmeste leder, HR-chef eller formanden for organisationen.

KFUM's Soldatermission opfordrer til at anvende KFUM's Soldatermissions whistleblowerordning, så eventuelle overtrædelser kan imødegås hurtigt og effektivt internt. Whistlebloweren kan dog frit vælge mellem at indgive indberetning til arbejdspladsens whistleblowerordning eller en ekstern whistleblowerordning (Datatilsynet).

KFUM's Soldatermissions whistleblowerordning udelukker ikke muligheden for at indberette via eksterne kanaler som f.eks. tilsynsmyndigheder.

### KFUM's Soldatermissionens whistleblowerenhed

Indberetninger til KFUM's Soldatermissions whistleblowerordning behandles af Whistleblower Partners System (<https://whistleblowerpartners.com>)

Spørgsmål til de enkelte indberetninger eller KFUM's Soldatermissions whistleblowerordning i det hele taget kan rettes til:

Brian Jørgensen  
HR-chef  
Email: [brian@kfums-soldatermission.dk](mailto:brian@kfums-soldatermission.dk)  
Tlf.: 5124 0827

KFUM's Soldatermissions whistleblowerordning anvender Whistleblower Partners System] til registrering og behandling af indberetninger. Det foregår på KFUM's Soldatermissions hjemmeside hvor der nederst på forsiden kan klikkes ind Whistleblower Partners Systems indberetningsside.

### Oplysninger, der kan indberettes om

KFUM's Soldatermissions whistleblowerordning kan anvendes til indberetning af oplysninger om alvorlige overtrædelser eller øvrige alvorlige forhold, som ikke nødvendigvis kan henføres til en bestemt lovovertrædelse. Der kan indberettes om forhold, der har fundet sted eller vil finde sted i KFUM's Soldatermission.

En lovovertrædelse eller et øvrigt forhold vil som udgangspunkt være alvorligt, hvis det er i offentlighedens interesse at få det frem i lyset. Overtrædelser af bagatelagtig karakter er ikke omfattet, ligesom overtrædelser af accessoriske bestemmelser heller ikke er omfattet.



**KFUMs Soldaterhjem**  
Vi er jo lige her

Indberetninger om whistleblowerens eget ansættelsesforhold er som udgangspunkt ikke omfattet, medmindre der er tale om seksuel chikane eller grov chikane.

Oplysninger om øvrige forhold, herunder oplysninger om overtrædelser af interne retningslinjer af mindre alvorlig karakter, som bl.a. regler om sygefravær, påklædning og oplysninger om andre personalerelaterede konflikter på arbejdspladsen, vil som udgangspunkt ikke anses som grove overtrædelser og skal dermed ikke indberettes til KFUM's Soldatermissions whistleblowerordning. Sådanne oplysninger kan i overensstemmelse med gældende retningslinjer indgives til nærmeste leder, HR-chef, generalsekretær eller organisationens formand.

Det forudsættes, at whistlebloweren er i god tro om oplysningernes rigtighed.

### **Indberetning af overtrædelser**

Indberetning til KFUM's Soldatermissions whistleblowerordning skal ske via <https://nordicwhistle.whistleportal.eu/WhistleBlower/Form/311-612-d34f87d520a746768cb034dac0600c40>.

Der kan foretages anonyme indberetninger.

### **Persongrupper, der kan indgive oplysninger til whistleblowerordningen**

Følgende persongrupper kan anvende KFUM's Soldatermissions whistleblowerordning:

- KFUM's Soldatermissions ansatte
- Direktion og bestyrelsesmedlemmer
- Leverandører, kunder og øvrige samarbejdspartnere
- Frivillige, medlemmer og daglige brugere

### **Behandling af indberetninger**

I forbindelse med modtagelsen af en indberetning vil KFUM's Soldatermissions whistleblowerenhed (Whistleblower Partners System) bekræfte modtagelsen inden for syv dage. Det vil ske via indtastet mail og i nogle situationer i Digital Postkasse.

KFUM's Soldatermissions whistleblowerenhed (Whistleblower Partners System) vil herefter følge omhyggeligt op på indberetningen. Indberetningens indhold og karakter er afgørende for, hvordan der skal følges op.

Whistleblowerenheden vil indledningsvis tage stilling til, om indberetningen falder indenfor whistleblowerordningens anvendelsesområde. Hvis indberetningen falder udenfor whistleblowerordningens anvendelsesområde eller er åbenbart ubegrundet, bliver indberetningen afvist. Whistlebloweren vil få besked herom.

Hvis indberetningen falder inden for lovens anvendelsesområde, bliver indberetningen behandlet. Det indebærer bl.a., at KFUM's Soldatermissions whistleblowerenhed (Whistleblower Partners System), afhængigt af indberetningens indhold og karakter, vil indhente yderligere oplysninger internt i organisationen. Efter omstændighederne kan det også indebære yderligere dialog med whistlebloweren.

Eksempler på opfølgning:



- Iværksættelse af en intern undersøgelse i virksomheden.
- Orientering af virksomhedens øverste ledelse eller bestyrelse.
- Anmeldelse til politiet eller relevant tilsynsmyndighed.
- Sagsafslutning grundet manglende eller utilstrækkeligt bevismateriale.

Whistleblowerenheden vil indenfor tre måneder fra bekræftelsen på modtagelsen af indberetningen give feedback til whistlebloweren. Det betyder, at whistleblowerenheden, afhængigt af indberetningens indhold og karakter, vil oplyse whistlebloweren om, hvilke tiltag der er iværksat eller påtænkes iværksat, og hvorfor enheden har valgt denne opfølgning.

Hvis det ikke er muligt at give feedback inden for fristen, vil KFUM's Soldatermissions whistleblowerenhed underrette whistlebloweren herom, og om eventuel yderligere feedback kan forventes. Det kan f.eks. skyldes, at der er iværksat en intern undersøgelse, der ikke kan afsluttes inden for fristen.

Feedbacken skal overholde gældende lovgivning, herunder databeskyttelseslovgivningen. Det betyder bl.a., at der skal være et videregivelsesgrundlag for at kunne videregive følsomme oplysninger. Det beror på en konkret vurdering, hvilke oplysninger der kan gives i opfølgningen over for whistlebloweren.

## **Tavshedspligt og behandling af oplysninger**

Medarbejdere, der er tilknyttet KFUM's Soldatermissions whistleblowerenhed, har en særlig tavshedspligt i forhold til de oplysninger, der indgår i indberetningerne.

Tavshedspligten omfatter alene oplysninger, der indgår i indberetningen. Hvis en indberetning giver anledning til, at der indledes en sag, vil de øvrige oplysninger, der indsamles i den forbindelse, ikke være omfattet af tavshedspligten.

KFUM's Soldatermissions whistleblowerenhed behandler i videst muligt omfang indberetninger fortroligt.

Oplysninger fra en indberetning behandles i overensstemmelse med behandlingsreglerne i whistleblowerlovens § 22 og i databeskyttelsesforordningen og -loven. KFUM's Soldatermissions whistleblowerenhed kan efter whistleblowerlovens § 22 behandle personoplysninger, herunder følsomme oplysninger og oplysninger om strafbare forhold, hvis det er nødvendigt for at behandle en indberetning, som er modtaget i forbindelse med KFUM's Soldatermissions whistleblowerordning.

Oplysninger fra en indberetning kan efter omstændighederne videregives, f.eks. med det formål at følge op på indberetningerne. Whistlebloweren bliver underrettet forud for videregivelse af oplysninger om whistleblowerens identitet, medmindre det vil bringe en relateret undersøgelse eller retssag i fare. Det vil f.eks. kunne være tilfældet, hvis en sådan underretning konkret vurderes at ville medføre risiko for, at beviser vil blive skjult eller ødelagt, at vidner vil blive påvirket, eller hvis der er mistanke om, at whistlebloweren bevidst har indgivet falsk indberetning.

## **Beskyttelse af whistleblowere**

En whistleblower må ikke udsættes for repressalier, herunder trussel om eller forsøg på repressalier, fordi vedkommende har foretaget indberetning til KFUM's Soldatermissions whistleblowerenhed eller en ekstern whistleblowerordning (Datatilsynet). Endvidere må whistlebloweren ikke hindres eller forsøges hindret i at foretage indberetninger.

Repressalier forstås som enhver form for ufordelagtig behandling eller ufordelagtig følge som reaktion på en intern eller ekstern indberetning, som forårsager eller kan forårsage whistlebloweren skade.

Whistlebloweren kan ikke ifalde ansvar for at indberette fortrolige oplysninger, hvis vedkommende har rimelig grund til at antage (god tro), at oplysningerne i en indberetning er nødvendige for at afsløre en alvorlig lovovertrædelse eller et alvorligt forhold.

Forsøg fra KFUM's Soldatermissions ansatte eller ledelse på at hindre en whistleblower i at foretage indberetning eller på at udøve repressalier mod en whistleblower, der har indberettet i god tro, vil medføre ansættelsesretlige konsekvenser.



**KFUM's Soldaterhjem**  
Vi er jo lige her

### **Yderligere oplysninger**

Justitsministeriet har udarbejdet en vejledning for personer, der ønsker at indgive eller overvejer at indgive oplysninger som whistleblower. Vejledningen giver en overordnet beskrivelse af whistleblowerloven, herunder beskrivelser af whistleblowerordninger, indberetningsmuligheder. Whistleblowerens rettigheder og beskyttelse af whistleblowerne. Vejledningen kan hentes på Justitsministeriets hjemmeside [www.jm.dk](http://www.jm.dk).